

Política de Calidad

Los objetivos de la Alta Dirección de TST Sistemas son:

- 1) Formar alianzas exitosas y generar nuevos negocios, proporcionando productos y servicios de calidad.
- 2) Fidelizar a los clientes existentes mediante la comprensión de sus deseos empresariales, y asegurarse de que cuando se les encuesta para recibir comentarios, eligen responder positivamente.
- 3) Proporcionar valiosos servicios y dar un soporte flexible para cumplir con los niveles de servicio acordados, y guiados por las mejores prácticas de la industria.
- 4) Monitorizar y mejorar continuamente nuestras prácticas de trabajo, procesos y procedimientos mediante la escucha activa y con un enfoque centrado en el cliente.
- 5) Retener al personal que se adapte a nuestro Perfil de Persona para asegurar que la cultura y la integridad de la compañía se mantengan, y asegurar que se proporcione un enfoque consistente de Alta Calidad a nuestros clientes.

Los directores y gerentes de TST Sistemas están comprometidos con la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de TST(SGC) para nuestras actividades en:

- Diseño y Fabricación de Hardware a nivel Sistema, Provisión, Mantenimiento y Soporte
- Diseño de Software, Desarrollo, Provisión, Mantenimiento y Soporte

Con el fin de lograr estos objetivos, hemos establecido el SGC para documentar nuestro proceso de mejora continua, incluyendo nuestro método de trabajo y nuestro desarrollo personal. TST asume el compromiso prioritario de trasladar a todos los integrantes de la organización la necesidad del cumplimiento de los requisitos de las Partes Interesadas, los estatutarios, los legales y los reglamentarios.

Comprometemos todos los recursos para mantener nuestra ventaja competitiva, y lograr conseguir nuestros compromisos con la calidad, el costo y la planificación; impulsamos la mejora continua y la innovación basada en procesos de negocio eficientes, mejores prácticas, mediciones bien definidas y retroalimentación; logramos y mantenemos los estándares de calidad; gestionamos profesionalmente los proyectos; reclutamos personas debidamente cualificadas; ofrecemos soluciones de calidad; formamos y capacitamos a fondo a nuestros empleados; mantenemos nuestra cultura empresarial; gestionamos las expectativas de los clientes para desarrollar relaciones sostenibles.

El SGC evolucionará como resultado de la experiencia, las sugerencias, las acciones derivadas de auditorías y de las respuestas de medición de resultados. Todos los cambios estarán controlados por los procedimientos aplicables. El SGC estará regularmente revisado para asegurar que continúa representando las mejores prácticas y Políticas de Calidad de TST Sistemas.

Francisco Alcalá

CEO